



CASE PRÊMIO

ANSP 2005

BVP HAND: Mobilidade para fazer cotações através de dispositivos portáteis.

Índice.....2

Resumo Executivo.....3

Clientes no Brasil.....4

1. Sinopse.....	5
2. Problema.....	6
3. Solução.....	7
4. Resultados.....	8
5. Contatos no Bradesco Vida e Previdência.....	9
6. Contatos na Sistran Consultoria S/C Ltda.....	9

Resumo Executivo:**A Empresa:**

Há 28 anos, a Sistran é líder em consultoria e desenvolvimento de software para companhias de seguros. Apoiada em seu conhecimento e experiência em toda América Latina, conquistou seguradoras nacionais e internacionais que utilizam seus softwares como parte essencial de suas estratégias de negócios.

Contamos com 350 profissionais, selecionados entre os mais capacitados do mercado, que procuram identificar áreas em que a tecnologia possa contribuir da forma mais efetiva para as seguradoras. Desse modo a Sistran conquistou mais de 100 clientes, estabelecendo uma forte parceria através de contratos de longa duração e implantações de sucesso.

Este sucesso foi conquistado graças ao esforço permanente em aperfeiçoar produtos e serviços para que respondam às necessidades de seus clientes, desenvolvendo e implantando soluções específicas para cada caso. Como resultado, seus clientes obtêm benefícios competitivos, entre eles, redução de custos operacionais, maior agilidade na tomada de decisões e rapidez para se ajustar às mudanças do cenário.

O constante investimento na qualificação de seus profissionais permite que a tecnologia de ponta seja aplicada no desenvolvimento de softwares, sempre considerando as necessidades atuais e futuras de seus clientes.

Cientes no Brasil:

- ◆ AGF - BRASIL SEGUROS S/A
- ◆ BRADESCO SEGUROS S/A
- ◆ BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A
- ◆ CIA. EXCELSIOR DE SEGUROS
- ◆ COMBINED SEGUROS BRASIL S/A
- ◆ CONAPP – CIA. NACIONAL DE SEGUROS
- ◆ GENERALI DO BRASIL
- ◆ GENTE SEGURADORA S/A
- ◆ MAPFRE SEGUROS S/A
- ◆ MARÍTIMA SEGUROS S/A
- ◆ QBE BRASIL SEGUROS S/A
- ◆ XL INSURANCE SEGURADORA
- ◆ ZURICH BRASIL SEGUROS S/A

1. SINOPSE:

Atendendo à solicitação da Bradesco Vida e Previdência, a Sistran desenvolveu um simulador de cotações para ser utilizado pelos corretores em equipamentos portáteis, do tipo *palm*. O software está hoje à disposição dos profissionais que podem obtê-lo no web site da empresa.

O projeto trazia pré-requisitos que foram plenamente atendidos pela Sistran. Todas as informações necessárias para a cotação de propostas dos ramos vida e previdência, incluindo 15 tabelas, deveriam estar incorporadas ao aplicativo, apesar das restrições de capacidade que esse tipo de equipamento apresenta.

Dadas às características do mercado de equipamentos portáteis, que conta com dois principais fornecedores mundiais, o aplicativo deveria ser desenvolvido em duas versões, com as linguagens específicas de cada um.

No que se refere à parte exclusivamente de desenvolvimento, isto é, sem considerar as etapas de negociação e testes, o projeto exigiu apenas quatro meses para ser realizado.

O resultado final é um produto que incorpora as mais avançadas linguagens de desenvolvimento para equipamentos móveis, completo em suas funcionalidades, e com a simplicidade de uso que se exige dos instrumentos diários de trabalho.

***BVP HAND: EM BUSCA DE UM SALTO DE
QUALIDADE COM O AUXÍLIO DA TECNOLOGIA***

2. PROBLEMA :

Detentora do primeiro lugar no ranking de seu setor, a Bradesco Vida e Previdência investe continuamente em tecnologia para assegurar a posição conquistada em um mercado altamente competitivo. Nesse cenário, o trabalho do corretor autônomo de seguros, que leva os produtos da companhia ao cliente, é peça-chave para o sucesso de suas vendas. Daí a importância de apoiar o desempenho desses profissionais, de forma que eles possam oferecer qualidade, eficiência e agilidade, associadas à imagem da seguradora.

No segundo semestre de 2004 a Bradesco Vida e Previdência decidiu ser o momento de oferecer aos corretores uma ferramenta de produtividade que a destacasse frente aos concorrentes. A proposta era fornecer a eles, gratuitamente, um simulador de cotações para ser utilizado em pequenos computadores portáteis, do tipo *palm*, que podem ser carregados no bolso da camisa. A idéia, se bem-sucedida, eliminaria a etapa de cálculos e consultas a tabelas que o corretor é obrigado a fazer para dar forma final aos produtos. Como se sabe cada um dos ramos, vida e previdência, têm variáveis como o tipo de cobertura, valor do prêmio ou da contribuição, abatimento do imposto de renda e outras. Na prática, a configuração dessas alternativas abre a possibilidade de erros e exige atenção permanente para a atualização das tabelas.

Assim, o produto desejado pela Bradesco Vida e Previdência deveria permitir que o corretor apenas inserisse os dados no computador portátil e, rapidamente, tivesse as respostas para apresentar ao cliente. Mais que isso, o uso dos *hand helds* traria a atraente possibilidade de, em uma segunda etapa, efetuar a comunicação direta entre seguradora e corretor, através da transmissão de dados sem fio.

Na busca de um fornecedor de tecnologia da informação para desenvolver o sistema, a BVP chegou, entretanto, a receber a avaliação que o projeto era impossível. Os recursos da atual geração de equipamentos portáteis, com preços comercialmente viáveis, não seriam suficientes para abrigar o volume de informações existentes em tabelas e formulários dos ramos vida e previdência.

O projeto foi assumido, então, pela Sistran, que desenvolveu o software conhecido como BVP Hand, hoje disponível para todos os corretores credenciados, no web site da seguradora.

3. SOLUÇÃO:

Para criar o BVP Hand a equipe técnica da Sistran partiu de uma pesquisa onde foram avaliados equipamentos e sistemas disponíveis no mercado de *hand helds*. Um ponto básico que norteou o trabalho foi a concepção da empresa de olhar a questão pela ótica do cliente, fazendo valer para isso sua forte especialização na área de seguros. Os requisitos para o aplicativo eram de que ele, embora incorporando todas as informações necessárias à elaboração de uma proposta, fosse totalmente confiável e fácil de usar. Outra exigência é que atendesse os dois tipos de plataforma predominantes no mercado de equipamentos portáteis, que utilizam linguagens diferentes, e incompatíveis. A saber, os equipamentos da fabricante Palm, cuja marca tornou-se nome genérico para os produtos dessa categoria, e também da fabricante HP.

Essas exigências foram plenamente atendidas. O desafio técnico de concentrar, nos reduzidos recursos de memória todos os programas e informações necessárias, foi vencido. Para isso a Sistran trabalhou com as ferramentas mais avançadas da indústria de tecnologia da informação e produziu as duas versões do aplicativo. Esse conteúdo, entretanto, é totalmente transparente para o usuário, que percebe somente a simplicidade de uso.

O BVP Hand incorpora formulários e 15 tabelas, sendo que uma delas, do ramo de previdência, contém 5 mil linhas. Para realizar a cotação, o corretor percorre uma seqüência de apenas quatro telas onde são inseridos os dados relativos à proposta. O aplicativo permite também arquivar na memória do equipamento as cotações feitas, mas que não se concretizaram em venda, para um futuro contato com aquele cliente. Além disso, as informações existentes no aplicativo podem ser transportadas, via dispositivo de conexão, para o microcomputador do escritório. O tempo necessário aos técnicos da Sistran, para o trabalho de desenvolvimento da solução foi de quatro meses.

4. RESULTADOS:

A Bradesco Vida e Previdência disponibiliza aos corretores, gratuitamente, o BVP Hand, ferramenta de produtividade que atende a pelo menos três objetivos. Facilita o trabalho de campo desses profissionais, que passam a realizar as cotações de maneira mais rápida e segura. Reforça sua imagem de seguradora que está na linha de frente do mercado utilizando sempre os instrumentos mais atualizados e eficientes em sua parceria com os corretores. Terceiro, e muito importante, o BVP Hand é uma solução já efetivada e, ao mesmo tempo, um ponto de partida.

São inúmeras as possibilidades que ele abre para ampliar e consolidar o relacionamento entre seguradora e corretor. Inicialmente, a de ser utilizado como simulador para outros produtos que o corretor possa levar a seus clientes. Quando dotado dos recursos de telefonia, o *hand held* amplia seu raio de benefícios, pois isso permite a comunicação e transmissão de dados, sem fio, entre corretor e seu escritório, e entre o corretor e a seguradora. Vários tipos de tarefas podem ser viabilizadas a partir dessa funcionalidade. Entre elas o envio das informações da cotação para o escritório, para elaboração da apólice. Ele pode receber no equipamento, por exemplo, avisos de texto sobre prazos de renovação de propostas, ou informações sobre comissões a serem pagas. O produto desenvolvido pela Sistran mostra que a criatividade e o conhecimento do setor de seguros são as bases para a tecnologia abrir novos caminhos.

5. CONTATOS BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA.

Francisco José C. Curti
Superintendente de TI
5310.fjccurti@bradesco.com.br
Fone: (11) 3684.2122

Antonio Edson Paulon
Gerente de Depto. Organizacional
5310.paulon@bradesco.com.br
Fone: (11) 3684.8318

6. CONTATOS SISTRAN CONSULTORIA S/C LTDA.

Fone: (11) 5504.4439 - (21) 2254.6183.

Luiz Lessa Rinder
Diretor Comercial
lrinder@sistran.com.br

Roberto Milan
Diretor
rmilan@sistran.com.br

Marialva Azevedo
Diretora de Projetos
mazevedo@sistran.com.br

Dalton Martins
Diretor Técnico
dmartins@sistran.com.br

Rudimar P. Waschburger
Líder de Projeto
rpalma@sistran.com.br